CIMENCAM

Rapport RSE CIMENCAM 2023

BÂTIR UN AVENIR DURABLE

SOMMAIRE

AVANT-PROPOS 3
EDITORIAL DG / MOT DU DGA 4

I- VISION GLOBALE DU GROUPE HOLCIM EN MATIERE DE DEVELOPPEMENT DURABLE 5

II- ETAPES CLES DE DÉVELOPPEMENT DURABLE A CIMENCAM : VISION ET AGENDA HORIZON 2030 6
1. A propos de Cimencam 7
2. Vision et agenda de Cimencam en matière de durabilité 7

III- PERFORMANCES 2023 8
1. Gouvernance 8
2. Climat et énergie 9
3. Economie circulaire 10
4. Eau et nature 11
5. Droits de l'homme et communautés 12
1. Santé et sécurité 13
2. Ressources humaines 15-18
3. Communautés locales 18
- Infrastructures 18-19
- Education 19-20
- Santé 21-22
- Emploi 23
6. Clients et partenaires 23
7. Récompenses 27

Être le partenaire préféré des acteurs de la construction à travers des solutions innovantes et compétitives.

Répondre aux attentes de nos parties prenantes en offrant les solutions innovantes.

Customers (Clients) : «Mettre le client au centre de nos innovations»

Results (Résultats) : «Améliorer les procédures, optimiser les coûts pour avoir des résultats positifs dans un environnement sans accident»

Integrity (Intégrité) : «Promouvoir un cadre de travail dans lequel tout le monde se sent responsable d'agir avec intégrité et conformité.»

Sustainability (Durabilité) : «Faire preuve de leadership dans l'intégration des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance dans toute la chaîne de valeur afin de préserver les ressources pour la génération future.»

People (Personnes) : «Valoriser l'employé et favoriser le respect mutuel entre collaborateurs»

AVANT-PROPOS :

C'est avec un grand plaisir que nous vous présentons le rapport RSE de Cimencam pour le compte de l'année 2023.

L' année 2023 a été caractérisée par la consolidation de nos acquis en matière de RSE, avec des objectifs encore plus ambitieux, pour faire de Cimencam une entreprise qui non seulement excelle dans son secteur, mais est également un leader en matière de développement durable.
En 2022, nous avons franchi des étapes importantes dans notre parcours RSE. Nous avons avancé sur des **initiatives clés** dans divers domaines : **environnement, santé, sécurité, conformité.** Nous avons également renforcé notre engagement de communication à travers la publication de notre premier rapport RSE.

L'objectif principal de ce rapport est une fois de plus le partage de nos **réalisations** et la mise en lumière de toutes les démarches que nous avons entreprises pour intégrer les principes de la RSE dans toutes nos activités en 2023. Il vise également à renforcer la transparence et à favoriser un dialogue avec toutes nos parties prenantes internes et externes. Nous espérons qu'il stimulera davantage le changement pour une entreprise plus durable et une société plus consciencieuse de l'impact de nos **actions actuelles sur les générations futures.**

ÉDITO

L'année qui vient de s'achever, a été ponctuée de belles réussites qui témoignent des choix stratégiques engagés. En **santé sécurité**, nous avons terminé **sans accidents avec arrêt dans les usines** et nous allons continuer à augmenter notre niveau d'exigence pour viser l'excellence. Nous avons mis en œuvre des initiatives clés et réalisé des progrès encourageants dans divers domaines tels que le **climat**, **les droits de l'homme**, **la conformité** et l'**éthique.** Je tiens à féliciter toutes les équipes.

DG **Xavier LEGRAND**

Nos équipes sont plus que jamais déterminées à accompagner cette dynamique et à prendre en compte les enjeux de durabilité sous l' impulsion du **Groupe Holcim.**

Collaborateurs et collaboratrices de **Cimencam**, je voudrais par ce canal vous rendre un très grand hommage pour votre contribution au quotidien. Merci pour votre engagement à toujours faire rayonner Cimencam. Je vous invite à garder très haut ce niveau de responsabilité, d'intégrité et de performance mais surtout continuer à vous développer et faire preuve de leadership sur tous les plans afin de maintenir notre position de meilleur cimentier au Cameroun.

Je tiens à le mentionner ici, nous allons continuer de tout mettre en œuvre pour avoir un impact positif à l'endroit de toutes nos parties prenantes (employés, fournisseurs, clients, partenaires, communautés, État...) dans notre démarche de durabilité.

Nous sommes déterminés à faire de Cimencam une entreprise qui non seulement excelle dans son secteur, contribue au développement économique du Cameroun mais est également une référence en matière de responsabilité sociétale et environnementale.

Mot du Directeur Général Adjoint

DGA **Noé IKOUE**

Nous organisons nos activités pour en **limiter les nuisances** et travaillons de concert avec les parties prenantes pour apporter les **solutions les plus respectueuses de l'environnement.** Ce rapport RSE met donc en lumière l'ensemble de nos réalisations.

Je voudrais souligner que ces évolutions n'ont été possibles qu'avec l'engagement de nos collaborateurs qui chacun dans leur domaine, ont accompagné le changement. L'implication de tous a permis la réalisation des objectifs et souvent leur dépassement. Gardons cependant le Cap et cultivons l'excellence qui nous permettra à chaque fois de relever les défis dans un contexte où les exigences seront de plus en plus élevées.

I. VISION GLOBALE DU GROUPE HOLCIM

Holcim est le leader mondial des matériaux et solutions de construction et opère dans quatre segments d'activité : **ciment, granulats, béton prêt à l'emploi** et **solutions** et **produits.** Le Groupe emploie près de **60 000 personnes dans 70 pays** dont **Cimencam** en est un en Afrique.

Il a pour ambition de **réduire les émissions de carbone et la circularité dans le domaine de la construction** mais **aussi de faire progresser le développement durable dans le secteur de la construction,** au moyen de quatre domaines d'actions principaux : le climat, l'économie circulaire, l'environnement et enfin, le dialogue avec les parties prenantes.

II. ETAPES CLES DE DÉVELOPPEMENT DURABLE À CIMENCAM ET SES FILIALES : VISION ET AGENDA HORIZON 2030

II-1. A PROPOS DE CIMENCAM

Cimencam, filiale du Groupe Holcim, est un leader dans le secteur des matériaux de construction au Cameroun et en Afrique centrale. L'entreprise se concentre sur l'innovation, avec le développement de produits et services de qualité adaptés pour répondre aux attentes du marché. En **2023,** Cimencam a célébré 6**0 années au service de la construction.** Rappelons-le, l'entreprise a trois actionnaires : **LHMA avec 55%, la SNI du Cameroun avec 43% et les employés de Cimencam avec 2%.**

Cimencam c'est **deux stations de broyage** (dont une à Bonaberi et une à Nomayos) et une usine de mortiers à Bonaberi. Cimencam est représenté au Nord par sa filiale sœur **CIMFIG (Cimencam Figuil)** qui possède une usine intégrée dans la ville de Figuil dont la mise en service a lieu début 2024.

Cimencam dispose également de **3 carrières** : **Djoungo, Foumbot et Bidzar**, pour un effectif global d'environ **400 employés.**

Pour servir le marché, une gamme diversifiée de ciments et mortiers nommée **« les 7 merveilles »** répondant aux besoins spécifiques des clients.

II-2. VISION ET AGENDA DE CIMENCAM EN MATIÈRE DE DURABILITÉ

Notre stratégie de développement durable s'appuie sur la **vision 2050 du groupe Holcim** qui a pour objectif d'aider le **secteur de la construction à être neutre en carbone, circulaire, avec un impact positif sur la biodiversité et les communautés** en 2050.
La vision s'articule donc également autour de quatre domaines d'actions : **climat et énergie, économie circulaire, environnement, et communautés.**

Sur le volet communautaire, les principaux champs d'actions sont : **la santé, l'éducation, l'employabilité et les infrastructures.**

SANTE

Notre engagement va au-delà de la simple promotion de la santé. Il comprend la mise en place de programmes de santé, l'éducation sur les problèmes de santé, le soutien aux organismes de santé avec des médicaments et des équipements médicaux pour le bénéfice de nos parties prenantes. De plus, nous nous engageons à créer un environnement de travail sûr et sain pour nos employés et sous-traitants grâce à des visites systématiques et des assurances maladie.

EDUCATION

Nous croyons fermement que l'éducation est la clé de l'autonomisation et du développement durable. Nous nous efforçons de créer des opportunités éducatives enrichissantes pour tous, indépendamment de leur âge, sexe ou origine. Cela comprend , le soutien aux écoles locales et la promotion de l'alphabétisation. De plus, nous nous engageons à soutenir les jeunes par le biais de diverses initiatives, telles que la récompense de l'excellence scolaire et des dons en fourniture scolaire.

EMPLOYABILITE

Nous avons pris l'engagement de générer une prospérité commune et de renforcer l'autonomie au sein de nos communautés.
Notre ambition est de contribuer à l'accès à un emploi décent au sein des communautés où nous opérons au delà de nos capacités d'emploi. Ainsi, nous accompagnons des programmes de formation professionnelle adaptés aux besoins du marché du travail et nous soutenons des projets d'autonomisation portés par nos communautés et particulièrement les projets agricoles.

INFRASTRUCTURE

Nous prenons l'initiative de soutenir activement les projets d'infrastructure avec l'objectif de fournir des installations essentielles aux communautés dans le besoin. Cela comprend la construction des hangars pour les marchés, la construction des salles de classe pour les élèves et la mise en place de systèmes d'approvisionnement en eau pour garantir l'accès à l'eau potable et sûre pour nos communautés.

III. PERFORMANCES 2023

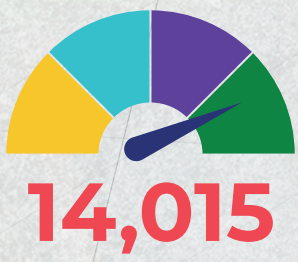
III-1. GOUVERNANCE

En 2023, Cimencam a réitéré son engagement à construire une **entreprise solide** et **performante** en mettant en avant des valeurs essentielles telles que l'**éthique**, la **conformité** et la **bonne gouvernance.** Cet engagement s'est concrétisé par l'élaboration d'un solide plan de conformité basé sur l'application des **directives du groupe Holcim** et le r**espect des lois** et des **normes régissant ses activités.**

Cimencam a exécuté son plan de conformité en se concentrant sur trois activités clés : la **sensibilisation** et la **formation des acteurs de sa chaîne de production**, le **renforcement de sa ligne d'intégrité**, et l'**établissement d'un dialogue** entre la direction de la conformité et toutes les parties impliquées via la semaine éthique et conformité.

Sensibilisation et formation

Tous les employés ont été formés et sensibilisés sur la compréhension de notre culture d'intégrité traduite par notre **Code de Conduite des Affaires** tant au moment de leur intégration dans l'entreprise qu'à une fréquence annuelle. Il en a été de même pour nos partenaires qui reçoivent et s'engagent également à respecter notre Code de Conduite des Affaires destiné aux fournisseurs.
Au-delà de ces sensibilisations et des formations générales, Cimencam a catégorisé ses employés en fonction de leurs niveaux d'exposition **(high, medium et Low)** aux activités à risques et leurs a adressé des formations spécifiques portant sur les thématiques telles que la **concurrence loyale**, la **gestion des conflits d'intérêts** et la **lutte contre la corruption**, le **blanchiment d'argent** et les **pots de vin.**



14,015

Nombre total d'heures de formation

Ligne d'Intégrité

Une ligne dédiée à l'intégrité permet à toute personne, qu'elle soit anonyme ou non, de **signaler toute violation du Code de Conduite.** Cela encourage la **transparence** et la **responsabilité.** Les signalements sont essentiels pour maintenir un environnement de travail intègre et pour prévenir les pratiques contraires à l'éthique.
En 2023 l'une des innovations majeures a été la sensibilisation des employés des entreprises de sous-traitance permanente sur nos sites (Bonaberi, Nomayos, Figuil) à la compréhension et l'utilisation de cet outil. On notera la participation de plus 300 employés.

Semaine de la Conformité

Chaque année, Cimencam organise une semaine dédiée à la **conformité.** Pendant cette période, les collaborateurs sont sensibilisés sur diverses thématiques liées à la conformité. Ils ont également l'occasion de poser des questions et d'obtenir des réponses claires concernant les pratiques éthiques et les comportements attendus dans leurs différents secteurs d'activités.

En 2023, c'est à travers des études de cas, que les employés de Cimencam ont pu évaluer leur niveau de compréhension des règles et directives du groupe dans une ambiance ludique. Les sous-traitants ont également pris part à ces journées de sensibilisation.

Compliance Week / Semaine de la conformité

III-2. CLIMAT ET ÉNERGIE

En 2023, nous avons franchi des étapes importantes dans la lutte contre le changement climatique, en réduisant nos émissions de **CO2 de 9%** par rapport à l'année précédente, 2022. Cette réalisation a été rendue possible grâce à une série de mesures stratégiques :

Premièrement, nous avons optimisé nos processus de production pour réduire la proportion de **clinker** dans notre ciment. Le clinker est un composant clé du ciment, mais sa production est également une source majeure d'émissions de CO2. En réduisant la quantité du clinker par tonne de ciment, nous avons pu diminuer notre empreinte carbone.

Deuxièmement, nous avons maintenu notre engagement de **substituer le fuel à hauteur de 24%**, pour notre usine intégrée de **Figuil.**

Substitution du Fuel par la Biomasse

III-3. ECONOMIE CIRCULAIRE

Dans le pôle industrie, un de nos gros challenges est celui d'améliorer la **qualité** et la **quantité des matières et déchets recyclés.** Cimencam œuvre au développement de filières de collecte et de recyclage efficaces et inclusives grâce à une **approche collaborative avec son écosystème.** Cimencam assure également le suivi des déchets et leur valorisation, que ce soit via le recyclage ou la réutilisation des déchets. Les sites de production ont pour objectif de maximiser le taux de valorisation de leurs déchets en organisant le tri des déchets sur site et en formant le personnel.
À cet effet, ces sites nouent des contrats avec des sous-traitants disposant des capacités pour mieux valoriser les différents types de déchets générés. Dans ce sens, nous avons pu réaliser quelques actions phares :

CATÉGORIE DE DÉCHET	EN TONNE
Déchets dangereux mis en décharge à l'extérieur ou incinérés sans récupération d'énergie	193
Déchets non dangereux mis en décharge à l'extérieur ou incinérés sans récupération d'énergie	193
Déchets non dangereux mis en décharge à l'extérieur et non contrôlés	55
Déchets non dangereux recyclés, réutilisés ou récupérés hors site	30
Déchets inertes utilisés en tant que matériau pour le remplissage de la carrière	9,633
Amélioration du processus de recyclage des poussière de ciment (CKD)	2,400

Collecte des déchets plastiques à l'usine de Bonaberi

L'utilisation de la biomasse et de l'huile régénérée

Au cours de l'année 2023, nous avons fait un pas significatif vers l'adoption de sources d'énergies alternatives. Nous avons privilégié l'utilisation de la biomasse et de l'huile régénérée pour alimenter nos opérations, ce qui a permis de réduire notre dépendance aux combustibles fossiles.

Par rapport à l'année précédente, 2022, nous avons réussi à **augmenter l'utilisation de la biomasse et de l'huile régénérée de plus de 86%.**

En plus de ces efforts, nous avons également mis en place des initiatives de recyclage à l'usine de Bonaberi. Plus de **30 tonnes de sacs en polypropylène** et de **sacs en carton,** qui sont couramment utilisés dans nos opérations, ont été recyclés. Cela a non seulement permis de réduire les déchets, mais aussi de créer une chaîne d'approvisionnement plus circulaire et durable.

Biomasse usine Bonaberi

BIOMASSE RECYCLÉE (T)	HUILE RÉGÉNÈREE (T)	SAC PP ET KRAFT RECYCLÉE (T)
22175	4010	30

III-4 EAU ET NATURE

III-4.1. L'EAU

La gestion de l'eau est un axe stratégique pour les opérations et la chaîne d'approvisionnement de Cimencam, qui reconnaît l'importance stratégique que revêt ce sujet pour la planète et les communautés. Des actions ont été déployées dans le périmètre suivant :

Vérification de colmatage de fuite d'eau à l'usine Bonaberi

Préserver les ressources en eau tout au long de sa chaîne de valeur

Nous avons revu nos processus de production pour minimiser les pertes d'eau. En outre, nous avons traqué des fuites d'eau et remplacé des compteurs pour nous permettre d'assurer un suivi efficace de nos consommations. Nous avons également sensibilisé les équipes à l'usine à la gestion responsable de l'eau.

Total Retrait d'eau douce (L)	**91,147**
Consommation Totale d'eau (L)	**89,596**
Total de l'eau déversée (L)	**1,605**
Total d'eaux conformes (l'eau traité avant déversement) (L)	**100%**

Donner l'accès à l'eau potable aux personnes et communautés vulnérables

En 2023, l'entreprise a investi dans la fourniture d'infrastructures pour doter les populations vulnérables d'eau potable.
Dans la commune de **Foumbot,** Cimencam a construit **trois forages équipés de pompes à motricité humaine** au bénéfice des populations riveraines de la carrière **(Masset, Ngouongouo 1 & 2).** À **Nkolfon,** un autre forage à motricité humaine a été mis en place. Ces forages visent à améliorer l'accès à l'eau potable pour les habitants.

En plus de la réalisation des infrastructures, l'entreprise a formé des comités de gestion pour assurer la pérennité de ces points d'eau. Cette action contribue à la santé et au bien-être des communautés locales.

À **Ekombitie,** Cimencam a construit un forage équipé d'une pompe à motricité solaire. L'utilisation de l'énergie solaire pour alimenter la pompe garantit une source d'eau durable et respectueuse de l'environnement.

Cérémonie de rétrocession du forage à EKOMBITIE

Cérémonie de rétrocession du forage à FOUMBOT

Cérémonie de rétrocession du forage à NKOLFON

III-4.2. LA NATURE

Sur le volet nature, la préservation de l'environnement est au cœur des préoccupations de Cimencam. En 2023, nous avons planté plus **4500 arbres**, soit **90 %** de plus par rapport à l'année précédente. Un engagement qui a requis la collaboration des organisations locales et des communautés pour planter des arbres dans des zones dégradées.

Activité de plantation d'arbres lors de la journée mondiale de l'environnement à Douala

Activité de planting d'arbres lors de la journée mondiale de l'environnement à Figuil

III-5. DROITS DE L'HOMME ET COMMUNAUTÉS

III-5.1. SANTÉ ET SÉCURITÉ

La **santé** et la **sécurité** sont des valeurs fondamentales à Cimencam. Nous nous efforçons d'être l'entreprise la plus sûre au Cameroun, non seulement pour nos collaborateurs, mais aussi pour toutes les parties prenantes (fournisseurs, clients, etc).

Notre objectif est clair : **zéro accident** pour nos collaborateurs et sous-traitants. Chaque action que nous entreprenons vise à prévenir les incidents et à garantir un environnement de travail sûr. Des formations, des procédures rigoureuses et des sensibilisations constantes sont au cœur de cette démarche.
Chaque année, Cimencam organise la **Semaine HSE (Hygiène, Sécurité et Environnement)** pour renforcer la culture de la sécurité au sein de l'entreprise. En 2023 une fois encore, cette semaine a été un moment privilégié où collaborateurs, sous-traitants et parties prenantes se sont mobilisés autour de diverses activités.

Pour rendre la semaine **HSE ludique,** des concours sont organisés. Les employés participent à des quiz sur la sécurité, des concours d'affiches et de vidéo. Ces activités encouragent la participation active et renforcent la compréhension des enjeux de sécurité.

Clôture de la semaine HSE Bonaberi

Des visites de terrain où les équipes de sécurité accompagnent les employés pour identifier les points critiques et les bonnes pratiques ont également été à l'ordre du jour, permettant de détecter les risques potentiels et d'améliorer les conditions de travail. Pour clôturer, des prix de reconnaissance ont été décernés aux équipes ou individus qui ont contribué de manière exemplaire à la réussite de la semaine dédiée à la sécurité.

Clôture de la semaine HSE Cimencam Figuil

Clôture de la semaine HSE Nomayos

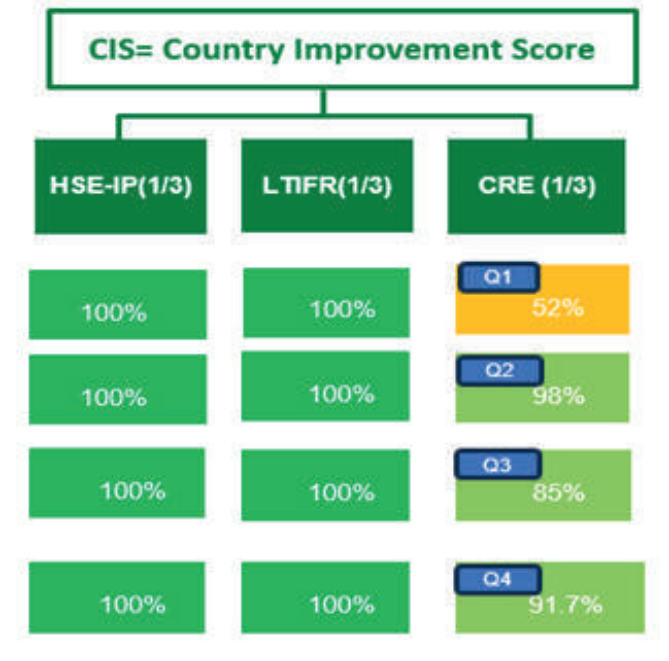
Quelques chiffres Santé sécurité

Accidents :
Diminution de **49.2%** d'accidents par rapport à 2022

Formation des superviseurs de première ligne :
17 employés formés à Bonabéri, 17 à Figuil et 17 à Nomayos

CIS (country improvment score) :
97.3% en 2023 soit une augmentation de 40.5% par rapport à 2022

***HSE IP :** Health Safety and Environnent Improvement Plan
***CRE :** Critical Risk Elimination
***LTI FR :** Lost Time Injury Frequency Rate



Assurer la santé, la sécurité et le bien-être des collaborateurs est une de nos responsabilités primordiales.

III-5.2. RESSOURCES HUMAINES

Chez Cimencam, notre réussite repose sur l'ensemble des collaborateurs, hommes et femmes, qui constituent notre moteur. Nous sommes résolus à instaurer une **culture d'engagement,** de **diversité** et d'**inclusion** au sein de notre entreprise. Cette démarche vise à mieux nous préparer à relever les défis de demain.

Pour atteindre cet objectif, nous capitalisons sur les talents de notre organisation et continuons à attirer de nouveaux talents. Au quotidien, nous mettons en pratique cette volonté en favorisant l'**équité,** l'**égalité des chances,** la **diversité,** le **respect des droits de l'homme** et le **développement des compétences.**

Notre processus de recrutement est ouvert à tous, sans aucune forme de discrimination (qu'elle soit d'**ordre ethnique, religieux, liée au handicap** ou à **la race**). Nous recherchons des femmes et hommes, avec ou sans expérience, aux profils variés, capables d'évoluer dans un contexte international.

Effectif par groupe, âge et sexe

Rubriques	HOMME 2022	HOMME %	HOMME 2023	HOMME %	FEMME 2022	FEMME %	FEMME 2023	FEMME %
Effectif total	303	87%	317	86%	45	13%	53	14%
Nombre d ' employés de moins de 30 ans	21	7%	24	8%	4	9%	4	8%
Nombre d ' employés âgés de 30 à 50 ans	237	78%	240	76%	37	82%	44	83%
Nombre d ' employés âgés de plus de 50 ans	45	15%	53	17%	4	9%	5	9%

Comité de Direction	HOMME	%	FEMME	%
	10	71%	4	29%

CSP	HOMME 2022	HOMME %	HOMME 2023	HOMME %	FEMME 2022	FEMME %	FEMME 2023	FEMME %
Nombre d'employés cadres	66	19%	70	19%	16	5%	21	6%
Nombre d'employés - non-cadres	237	68%	247	67%	29	8%	32	9%

Attraction, rétention et départ des employés

Libellés	2022	2023
Stage academique	97	94
Stage professionnel	56	59
Embauche	38	49
Promotion	24	19
Mutation	23	45
Départ	33	27

Consolidation du dialogue social

La consolidation du dialogue social est un point majeur dans nos activités. Pour maintenir ce dynamisme, nous nous assurons de la **tenue des réunions mensuelles**, **trimestrielles**, ainsi que des **réunions semestrielles** et du **Comité Santé et Sécurité au Travail (CSST)**, lesquelles ont permis des avancées significatives sur les salaires et les avantages en nature.

Bien-être au travail

Tout au long de l'année, de nombreuses initiatives ont été déployées pour promouvoir la santé et le bien-être des employés.

Le suivi et l'assurance du personnel malade reste la priorité, accompagnés de **sensibilisations mensuelles sur la santé et la nutrition** visant à prévenir les maladies liées à l'alimentation et au mode de vie sédentaire. Une spécialiste de la nutrition a été déployée pour superviser les repas à la cantine et assurer un suivi étroit du personnel sur tous les sites.

En parallèle, les **visites du médecin de travail** ont été renforcées sur le site de **Figuil**, passant d'une à trois par semaine. À **Bonaberi**, le personnel a bénéficié d'une formation pour les **ambulanciers, les secouristes et les guetteurs d'incendie.**

Le club santé a également joué un rôle important en dynamisant les activités sportives sur les **3 sites**, notamment avec des **randonnées**, des **marches sportives** et des **championnats de football.** Une **campagne de dépistage anonyme et volontaire du VIH** a été organisée, accompagnée de la **formation des pères éducateurs et d'activités sportives.**

Marche sportive des femmes à l'occasion de la journée mondiale du cancer du sein

La **Journée Internationale de la Femme** et la **Journée Mondiale du Cancer du sein** ont été célébrées à travers des activités et des sensibilisations à theme.

Enfin, l'année s'est clôturée avec l'organisation de visites médicales systématiques sur l'ensemble des sites de Cimencam.

Cohésion au sein des équipes

Conscients de l'importance que revêtent le **dialogue et la co-construction avec les collaborateurs,** une attention particulière est portée à la qualité des relations sociales au sein de Cimencam. A cette effet des sessions de **team building** ont été organisées entre plusieurs directions pour maximiser le partage.

En 2023, l'entreprise a innové dans la gestion de la performance avec la ''**Démarche Thrive''** pour améliorer la résilience et le bien-être des employés. L'engagement des jeunes a été encouragé par la participation au sommet **« One Young World »** et par le renforcement des programmes de développement Holcim. Toutes ces mesures contribuent à créer un cadre de travail favorable à l'épanouissement personnel et professionnel des employés.

Développement des compétences

- **Evaluation des compétences**

En 2022, une évaluation des compétences du personnel de la maintenance électrique et mécanique a été lancée. l'objectif de cet action est d'accompagner la montée en compétence de poursuivre l'inscription de notre organisation dans une logique d'organisation apprenante. A la suite de ce lancement, un plan d'action par usine a été mis en place avec un taux de réalisation de, **11 formations sur 14 en 2023.**

Les programmes de formation à Cimencam couvrent quatre domaines : **les formations santé et sécurité, les formations techniques, les formations supports et les formations comportementales.**
Les formations majeurs déroulés en 2023 s'établissent comme suit :

- **Programme Front Line Supervisor Certification**

Nous avons lancé le programme de renforcement des compétences des collaborateurs en matière de santé et sécurité pour prévenir les accidents sur nos sites. Pour cette première promotion, 17 candidats ont été sélectionnés, chacun d'entre eux étant accompagné par un coach.

Programme Front Line Supervisor Certification

- **Formation sur la charte du manager**

Les managers jouent un rôle essentiel dans la réalisation des objectifs de l'entreprise. Dans le cadre de notre politique de formation, nous avons mis en place une **"charte du manager"** visant à doter tous les managers des compétences nécessaires pour diriger efficacement leurs équipes et relever les défis qui se présentent.

Images sur la formation de la charte du manager - Nomayos

Statistiques :

Sur l'ensemble de nos sites, **89 managers** ont suivi une formation sur leurs responsabilités et leurs devoirs. Ils sont ainsi devenus les moteurs du changement et du développement opérationnel, veillant au bien-être et à l'engagement des collaborateurs, tout en garantissant l'atteinte des objectifs. En somme, ils contribuent activement à la performance globale de l'entreprise.

LES AUTRES FORMATIONS MAJEURS

N°	INTITULÉE	DESCRIPTION	NOMBRE DE PARTICIPANT
1	Gestion de la Performance	Formation portant sur la gestion d'équipe et suivi de la performance des collaborateurs	**121 Participants**
2	Conduite d'un entretien de recrutement	Formation adressée à certains Managers qui participent au processus de recrutement des nouveaux employés	**57 participants**
3	Be Ready	Programme d'immersion des ingénieurs nouvellement recrutés dans l'industrie de la cimenterie qui porte sur les procédés sécurité et de fabrication du ciment	**10 participants**
4	Programme de développement des inspecteurs / préparateurs	Programme de préparation à la certification des Inspecteurs / Préparateurs	**18 participants**

STATISTIQUES GLOBALES DES FORMATIONS EN 2023

FORMATION	2022	2023
Nombre d'heures de formation en Hygiène Sécurité & Environnement	**8,095**	**7,101**
Nombre d'heures de formation en matière de conformité (Code de conduite professionnelle ; Lutte contre la corruption ; Conformité en matière de concurrence)	**170**	**261**
Nombre d'heures de formation technique / Formation fonctionnelle (hors nombre d'heures de formation pour la vente)	**2,692**	**4,945**
Nombre d'heures d'autres formations	**761**	**1,708**
Nombre total d'heures de formation	**13,340**	**14,015**
Nombre total d'heures de formation par salarié	**39**	**38**

III-5.3. COMMUNAUTÉS LOCALES

Infrastructures

Cimencam a construit a construit **deux salles de classe équipées en 60 tables bancs** à l'**École privée de Djamboutou Abattoir** à **Garoua** ainsi qu'au **Lycée Général de Bidzar.** Cela permettra sans aucun doute d'améliorer le rendement scolaire des apprenants.

Cimencam a également construit un **nouveau marché à Figuil**, doté d'un hangar avec raccordement électrique connexion au réseau d'eau au profit de la communauté de Figuil qui n'a pas manqué d'exprimer sa gratitude pour cet investissement, qui contribuera sans aucun doute au dynamisme économique de la région.

Conctruction du marché de Figuil

Construction de salles de classe EP de Djamboutou Abattoir & Lycée général de Bidzar

En plus des réalisations déjà citées pour les communautés autour de nos sites, Cimencam a également fait des **donations significatives en ciment** pour soutenir la réhabilitation et la construction d'infrastructures à travers le pays. Dans le département du **Ndé**, à travers le **cercle des amis du Cameroun (Cerac)**, Cimencam a fait un **don de 30 tonnes de ciment pour la réhabilitation des hôpitaux, des centres de santé et des établissements publics.** Un **don de 10 tonnes de ciment** a été octroyé au bénéfice de la promotrice de l'**association "Femmes du Sahel"** pour la **construction d'une bibliothèque dans l'arrondissement de Maroua 1.** Enfin, un **don de 15 tonnes de ciment** a été fait pour la **construction de la maison de la jeunesse de Bekassa**, au profit du comité de développement de ladite communauté.

Ces actions, totalisant **55 tonnes de ciment**, démontrent l'engagement de Cimencam à soutenir la **réhabilitation et la construction d'infrastructures sociales, éducatives et sanitaires afin d'améliorer la qualité de vie des communautés.**

L'ensemble des ces réalisations sociales bénéficieront à plus de **5813 membres** des communautés autours de nos sites et à travers le pays.

Don de ciment au CERAC pour la réhabilitation des hôpitaux , des centres de santé et établissements publics

Don de ciment au comité de developpement de la communauté Bekassa pour la construction de la maison de la jeunesse

Don de ciment à l'association Femmes du sahel pour la construction d'une bibliothèque à Maroua 1

Education

En 2023, Cimencam a lancé L'initiative **"Excellence Scolaire"** qui a permis de récompenser les meilleurs élèves issus de **quatre lycées à Figuil et Biou :** les lycées technique, bilingue, classique de Figuil et le lycée de Biou. **40 élèves** talentueux ont reçu des **fournitures** pour les aider dans leur poursuite de l'excellence académique.
Dans la continuité de nos actions, nous avons **soutenu financièrement l'émission des actes de naissance pour plus de 475 enfants** en situation précaire dans la commune de Figuil. De plus, nous avons distribué des fournitures scolaires à plus de **200 enfants** défavorisés vivant à proximité de la carrière de Bidzar. Ces initiatives ont pour but de leur permettre de commencer la nouvelle année scolaire dans de meilleures conditions.

En parallèle, nous avons apporté notre soutien à l'**éducation dans la commune de Mbankomo** en distribuant des **fournitures à plus de 130 enfants** défavorisés de l'école publique de Nomayos, écoles publiques de Nkoumadzap et Nkong Ondoa, tous membres des communautés riveraines de l'usine de Nomayos.

Excellence scolaire à Bergui

Excellence scolaire à L'Ecole Publique De Nomayos

Excellence scolaire à L'Ecole Publique De Nkomadzap

Excellence scolaire à L'Ecole Publique De Nkong Ondoa

Excellence scolaire au Lycée Technique De Figuil

Excellence scolaire au Lycée Bilingue De Figuil

Excellence scolaire au Lycée Classique De Figuil

Excellence scolaire au Lycée De BIOU

Santé

À l'occasion de la **journée mondiale du lavage des mains,** Cimencam a organisé une **campagne de sensibilisation** dans **15 établissements scolaires primaires et secondaires** répartis sur trois sites (Figuil, Nomayos, et Bonaberi). L'objectif était de mettre en lumière l'importance du lavage des mains dans la prévention des maladies. Des sessions interactives ont expliqué de manière ludique les étapes cruciales pour un lavage des mains efficace. La campagne s'est conclue par **la remise de kits de lavage des mains comprenant des savons et des seaux d'eau.**

Journée mondiale du lavage des mains - Bonaberi

Journée mondiale du lavage des mains - Figuil

Journée mondiale du lavage des mains - Nomayos

En parallèle, nous avons également organisé des **séances de sensibilisation sur la sécurité routière** au profit de **200 moto taximen de la commune de Douala 4 et de Foumbot.** Des **casques** et des **chasubles** ont été distribués aux bénéficiaires. Cette action vise à renforcer la sécurité routière et à protéger la vie des conducteurs et des passagers.

Sensibilisation des conducteurs des motos sur la sécurité routière à Douala & Foumbot

Emploi

Dans le cadre d'une stratégie visant à autonomiser les communautés, Cimencam a soutenu un projet visant à créer des activités génératrices de revenus. Ce projet a eu un impact significatif sur la vie des femmes regroupées en d**eux Groupements d'Initiatives Communes (GIC)** à **Bidzar.** Le but de ce projet était d'accroître les revenus des petits producteurs de céréales (maïs), de **renforcer la sécurité alimentaire** et d'**améliorer les conditions de vie de trente (30) femmes bénéficiaires.** En conséquence, ce groupe de femmes a reçu un accompagnement technique et financier ayant permis de faire une récolte de plus de **11 600 KG de maïs**, dépassant l'objectif initial de **11 000 KG.**

Projet agricole Figuil / photos des membres du GIC

III-6. CLIENTS ET PARTENAIRES

L'**académie des bâtisseurs** est une initiative soutenue par Cimencam qui vise à renforcer les compétences des professionnels du bâtiment. L'objectif est de former et d'informer les techniciens du bâtiment sur les dernières innovations, les meilleures pratiques et les techniques de construction. Il s'agit des sessions de formation où les participants (maçons, carreleurs) peuvent approfondir leurs connaissances théoriques et pratiques. Ces formations portent sur l'utilisation des produits de Cimencam, notamment la gamme de mortiers secs commercialisés sous la marque **Tector.**

En 2023, trois sessions de formation ont eu lieu : la première en février dans la ville de Yaoundé, la deuxième en décembre dans la ville de Limbé et la troisième dans les villes de Garoua et Maroua pour un total de plus de 830 participants.

L'Acacdemie Des Bâtisseurs

Photo de famille, fin de formation - Garoua

RÉCOMPENSES

- **Transport :** Cimencam élu meilleur fournisseur de fret
- **L'Economie Business Awards :** Cimencam élue meilleure
- entreprise du secteur de la cimenterie
- **Emploi :** Cimencam, acteur majeur Emplois-Métiers-Compétences du bassin d'emploi du Littoral

Équipe Customer Service de l'année 2022

Acteur majeur Emplois-Métiers-Compétences du bassin d'emploi du Littoral

Meilleure entreprise du secteur de la cimenterie

Prix d'Excellence FOCACO en Développement Durable 2022

Meilleur fournisseur de fret

CIMFIG Cimencam Figuil, filiale de Cimencam.
B.P 10 Figuil
Téléphone : 650 00 20 20
Email : serviceclient.cimfig@holcim.com